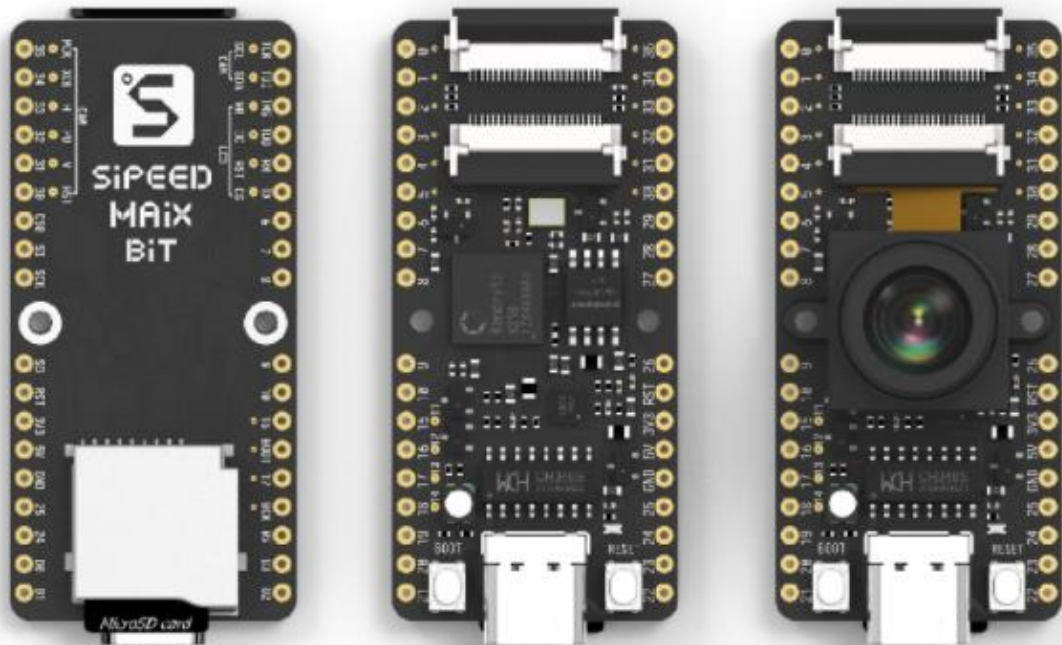


MaixBit 检测和故障排查手册



V2021.08.2

手册简介：

- 一、如何自查 Bit 是否正常
- 二、常见问题的排查方式和解决办法

本文档更新记录

2021 年 8 月 2 日	建立文档, 编写自查和故障排查内容

目录

一、 检测摄像头和显示屏	1
二、 常见问题	1

一、检测摄像头和显示屏

拿到 Bit 套装，首先检测套装中的物品是否包含 Bit 开发板一个，LCD 显示屏一个，摄像头一个，螺丝 3 颗，塑料螺母 3 颗，十字螺丝刀一把。接着将摄像头和显示屏正确的安装好，如果摄像头的底座是金属片的话，一定不要将摄像头的底部去开发板有接触。

最新的固件中包含了一个用于检测摄像头和屏幕的测试程序

使用方法：

按一下开发板上的 reset 按键后立刻按住 boot 按键，直到出现一个紫色的界面，就可以松开按键。

这时摄像头和显示屏就会启动了，可以查看摄像头和显示屏是否正常。

由于出厂的固件存在一定的滞后性，所以可能会出现部分开发板没有这个功能，需要自行烧录最新的固件（v0.6.2_57 之后的固件都会存在这个测试程序）

以上的方法可以让用户收到开发板第一时间进行测试

二、常见问题

1、出现摄像头 OSError:Reset Failed，如图 1 所示

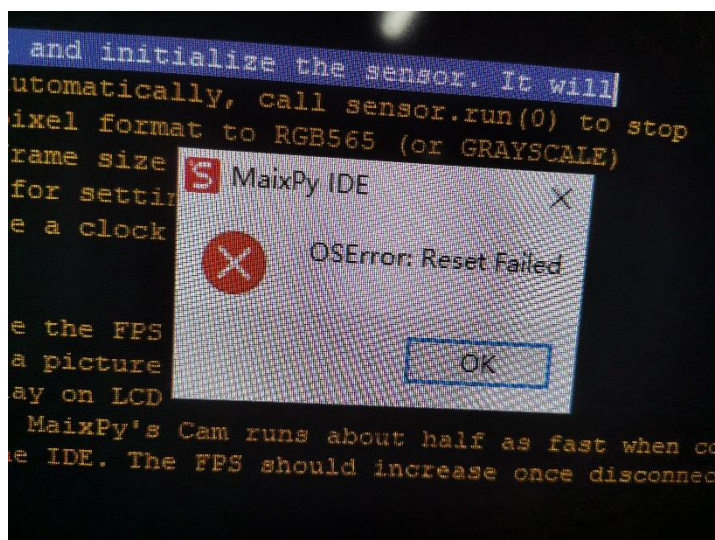


图 1 报错信息

- 1) 排查他的接线是否有错误
- 2) 排查固件是否烧录正确，有没有在 bit 上烧录了 Amigo 的固件，或者一些不适合的固件
- 3) 看他手上有没有别的同类型的摄像头，如果有就进行替换测试，查看是否存在硬件上的损坏
- 4) 查看摄像头上的排线有没有出现破损

2、出现显示屏花屏

- 1) 检查显示屏的安装是否正确，显示屏的排线有没有接歪
- 2) 询问他固件有没有使用错误，如果他刷了 amigo 的固件会出现这样的情况。需要自己更新对

应的固件，根据固件的介绍来进行固件的更新。更新固件之前需要将进行整片擦除之后再烧录，否则一样会有可能出现这样的情况。

文件名	说明	备注
maixpy_vx.y.z_x_xxx*.bin	默认版本的 MaixPy 固件，包含了大多数功能，支持连接 MaixPy IDE，	---
maixpy_vx.y.z_x_xxx*_m5stickv.bin	针对 M5Stickv 定制的固件，支持连接 MaixPy IDE	---
maixpy_vx.y.z_x_xxx*_with_lvgl.bin	MaixPy 固件，支持连接 MaixPy IDE，带 LVGL 版本。(LVGL 是嵌入式 GUI 框架，写界面的时候需要用到)	---
maixpy_vx.y.z_x_xxx*_minimum.bin	MaixPy 固件最小集合，不支持 MaixPy IDE，不包含 OpenMV 的相关算法和各种外设模块	---
maixpy_vx.y.z_x_xxx*_minimum_with_ide_support.bin	MaixPy 固件最小集合，支持连接 MaixPy IDE，不包含 OpenMV 的相关算法和各种外设模块	运行各种模型，建议使用这个
elf_maixpy_vx.y.z_x_xxx*.7z	elf 文件，普通用户不用关心，用于死机调试	---
face_model_at_0x300000.kf pkg	人脸模型，放置在地址位 0x300000，可以和 .bin 分开多次下载，不冲突	---

表 1 固件区别介绍

3、IDE 连接不上，设备管理器上可以检测到串口

1) 排查是否烧录的 mini 固件，导致无法使用 ide

2) 查看摄像头是否是金属底座，如果是，安装的时候还没有安装塑料螺母（脚垫），这样一般是板子已经烧毁了

3) 更换数据线，更换电脑的 USB 口，尽量使用 USB3.0 的接口

相关公开资源	
官网	www.sipeed.com
Github	https://github.com/sipeed
BBS	http://bbs.sipeed.com
Wiki	http://wiki.sipeed.com
模型训练平台	https://maixhub.com
资料下载站	http://dl.sipeed.com
E-mail (技术支持和商业合作)	support@sipeed.com
telgram link	https://t.me/sipeed
AI QQ 交流群	878189804 /

本产品为商业产品，开发过程中难免会出现各种问题，实在解决不了再联系技术支持，特此声明。



免责声明和版权声明

本文档中的信息（包括 URL 地址）如有更改，恕不另行通知。
 该文档由 Sipeed 提供，不附带任何形式的担保，包括任何适销性担保，以及其他地方提及的任何提案，规范或样本。本文档不构成责任，包括使用本文档中的信息侵犯任何专利权。

Copyrights © 2021 Sipeed Limited. All rights reserved.